



Réservation/dépôt Nous vous recommandons de réserver votre séjour au moins 45 jours avant la date de départ. Un dépôt de 50% (assurances en sus) est requis au moment de la réservation. La balance doit être reçue au moins 45 jours avant la date de départ, faute de quoi GOLFSKIPAC INC. se réserve le droit d'annuler ladite réservation. Pour toute réservation effectuée 45 jours ou moins avant la date de départ, le paiement total est exigé au moment de la réservation. Lors d'un paiement par chèque, aucune réservation n'est confirmée avant la réception du dépôt. Pour éviter des frais encourus pour les surcharges de **carburant** entre le moment de la réservation et la date de départ du voyage, il est obligatoire de **payer en entier les billets d'avion lors de la réservation**. De plus, pour les réservations faites plus de 45 jours avant le départ, vous devez effectuer un dépôt de 25 % pour la portion terrestre. Le paiement final et complet devra être effectué 45 jours avant le départ.

*Note : Pour ce qui est des tarifs promotionnels, le dépôt est de 75 %.

Modification de réservation Pour tout changement (type de chambre, hôtel, automobile), les frais suivants seront appliqués : 30 jours et plus avant la date de départ, 100\$ par personne; 29 jours ou moins avant le départ, 100 % du coût total du forfait. Tout changement de nom ou de date sera considéré comme une annulation (se référer au paragraphe "frais d'annulation"). GOLF : Des frais de 5 \$ seront appliqués pour tout changement concernant l'heure de départ réservée pour une partie.

Carte de crédit L'autorisation que vous nous donnez d'utiliser votre numéro de carte de crédit pour un dépôt et/ou un règlement indique que vous acceptez nos conditions de réservation, que vous ayez ou non signé un document l'attestant. Votre autorisation verbale confirme votre réservation.

Services non utilisés Aucun remboursement ne sera effectué pour les services non utilisés ou annulés après votre départ ou suite à des circonstances hors du contrôle de GOLFSKIPAC INC.

Frais d'annulation 45 jours et plus avant le départ : le dépôt total. Moins de 45 jours avant le départ : le montant total du forfait, incluant les taxes.

Responsabilités GOLFSKIPAC INC. a comme responsabilité d'offrir tous les services décrits sur le site Web. Si pour quelque raison que ce soit de tels services ne peuvent être offerts, GOLFSKIPAC INC. fera en sorte d'offrir au client des services comparables à ceux déjà offerts. GOLFSKIPAC INC. se réserve le droit de changer ou d'annuler un voyage en tout temps. Le passager renonce à toute réclamation contre GOLFSKIPAC INC. pour des pertes, vols, accidents ou dommages. GOLFSKIPAC INC. ne peut être tenu responsable de fermeture d'installations, grèves, faillite, crise politique, actes terroristes, intempéries, de la qualité des services offerts par les fournisseurs ou de survente par ces derniers, de l'omission du voyageur d'obtenir les documents nécessaires à l'exécution du voyage, de retard des vols ou de toute autre raison hors de son contrôle qui pourrait empêcher le déroulement normal du voyage.

Prix des forfaits Les tarifs mentionnés dans ce site Internet sont établis en dollars canadiens et basés sur les prix en vigueur au moment de la mise en ligne. Ils sont sujet à des modifications sans préavis. GOLFSKIPAC INC. se réserve le droit d'augmenter ces tarifs advenant une fluctuation des taux de change. Seule la réception du paiement final et complet garantit le tarif. Pour des tarifs le plus à jour possible, communiquez avec l'un de nos agents.

Assurance protection Nous recommandons à tous nos clients de se prévaloir d'une assurance voyage tel qu'une assurance médicale, médico-hospitalière, complète (accident, maladie, perte de bagages, ou endommagement des bagages, vol ou annulation, etc.) ou assurance de location de véhicule. Une variété de polices d'assurances est disponible sur demande.

Plaintes Toutes les plaintes doivent être reçues par écrit, au plus tard deux mois après la fin du voyage, pour être traitées. Nous devons signer un accusé de réception pour certifier la validité de la demande.

Protection d'identité La protection de l'identité de nos clients est une priorité chez GOLFSKIPAC INC. C'est pour cette raison que nous demandons seulement les informations nécessaires au dossier et au bon fonctionnement des opérations et des communications avec nos clients, et pour les informer de nos promotions. Nous ne vendons pas nos bases de données ou toute information concernant vos informations personnelles sans votre consentement. Nous utilisons aussi des systèmes de sécurité pour notre système informatique qui protège également vos informations personnelles.